

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN TAM NÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-CCHC  
V/v chấn chỉnh việc thực hiện một  
số tiêu chí của Bộ Chỉ số đánh giá  
CCHC còn chậm đầu năm 2023

Tam Nông, ngày tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Bureau huyện;
- Các Phòng chuyên môn thuộc Huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Qua kết quả thống kê trên phần mềm Một cửa và Cổng quản trị dịch vụ công quốc gia từ ngày 15/12/2022 đến ngày 30/3/2023 cho thấy, những tháng đầu năm 2023 các đơn vị, địa phương đã chủ động, tích cực thực hiện các tiêu chí của Bộ Chỉ số đánh giá cải cách hành chính thông qua việc tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến trên địa bàn Huyện đạt trên 70% (vượt chỉ tiêu đề ra); 08/12 xã, thị trấn không phát sinh hồ sơ trễ hẹn; chứng thực bản sao điện tử từ bản chính phát sinh 1.758 hồ sơ.

Tuy nhiên, vẫn còn một vài đơn vị, địa phương chưa thật sự quan tâm, chưa thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở công chức chuyên môn phụ trách. Từ đó, dẫn đến một số tiêu chí, đến nay vẫn chưa thực hiện hoặc có thực hiện nhưng đạt tỷ lệ chưa cao; còn 04 địa phương để phát sinh hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm Một cửa (*chi tiết theo Phụ lục đính kèm*).

Trên cơ sở đó, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các đơn vị, địa phương tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở đối với công chức chuyên môn trong quá trình giải quyết hồ sơ tại Bộ phận Một cửa, tuyệt đối không để phát sinh hồ sơ trễ hẹn, quá hạn trên phần mềm Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia; tích cực tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện hồ sơ trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính và thanh toán trực tuyến, đảm bảo đạt hoặc vượt chỉ tiêu đề ra.

2. Đối với tiêu chí số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, yêu cầu các đơn vị, địa phương khẩn trương triển khai thực hiện; đảm bảo đến tháng 6/2023, kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thực hiện số hóa **đạt trên 50% và đến tháng 10/2023 đạt trên 80%**. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, chủ động liên hệ Phòng Văn hóa và Thông tin để được hướng dẫn thực hiện.

Riêng Ủy ban nhân dân xã Phú Hiệp, yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã chấn chỉnh đối với công chức chuyên môn về việc rà soát, thống kê, lập danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực chưa đạt chất lượng (*125 hồ*

sơ). Kết quả, báo cáo về Ủy ban nhân dân huyện **trước ngày 07/4/2023** (trong báo cáo nêu rõ nguyên nhân tại sao số lượng hồ sơ rất thấp).

**3.** Giao Phòng Văn hóa và Thông tin chủ trì, phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện tại các đơn vị, địa phương; phối hợp với Phòng Nội vụ đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện kiểm điểm hoặc phê bình nghiêm túc đối với Thủ trưởng các đơn vị, địa phương không thực hiện tốt nhiệm vụ được giao./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND huyện;
- Lãnh đạo, CVNC Văn phòng;
- Lưu: VT, NC<sub>Hiếu</sub>.

**CHỦ TỊCH**

**Trần Thanh Nam**